



FORMATION EN APPRENTISSAGE

NIVEAU 7 - BAC + 5

MASTÈRE MDA

MANAGER D'AFFAIRES



Le titulaire du **mastère manager d'affaires** analyse les besoins des prospects et des clients déjà acquis pour construire une offre commerciale sur-mesure et à haute valeur ajoutée. Il gère un portefeuille clients et en recherche de nouveaux par une prospection active et ciblée. Interlocuteur privilégié du client dans l'entreprise, le professionnel suit l'intégralité du projet, du devis à la facturation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au terme de la formation, vous serez capable de :

- Analyser les besoins clients pour construire une offre commerciale sur mesure et à haute valeur ajoutée
- Gérer un portefeuille clients et développer une prospection active et ciblée
- Utiliser les processus de transformation digitale
- Coordonner et gérer une équipe commerciale dans le cadre de projets d'affaires

BLOCS DE COMPÉTENCES

> Définir et mettre en œuvre une stratégie commerciale durable en fonction des objectifs de rentabilité économiques fixés par le comité de direction :

- Etude de marché et veille stratégique
- Analyse concurrentielle et positionnement stratégique
- Identification et segmentation du public cible
- Élaboration d'une stratégie commerciale
- Plan d'Action Commercial et approche omnicanale
- Budgétisation et rentabilité commerciale
- Présentation et argumentation stratégique

Evaluation : Stratégie de développement commercial (dossier et oral)

> Manager une équipe de collaborateurs et un réseau de partenaires

- Leadership et mobilisation des équipes
- Animation et coordination des équipes internes et externes
- Gestion des conflits et médiation
- Gestion des compétences et parcours professionnel
- Recrutement et intégration des talents
- Pilotage et suivi de la performance des équipes

Evaluation : Jeu de rôle oral - Management d'équipe / Stratégie RH & recrutement

> Piloter l'activité d'un centre de profit

- Coordination et optimisation des ressources
- Conformité réglementaire et gestion des documents administratifs
- Gestion des litiges et prévention des contentieux
- Pilotage de la performance et outils de suivi / Reporting et analyse des résultats
- Gestion de crise et planification des risques

Evaluation : Optimisation & performance (dossier et oral)

> Epreuve finale : Grand Oral (dossier et oral) valorisant les compétences des 4 blocs

ORGANISATION

LIEU

CFA Campus La Croix-Rouge à Brest

DURÉE

939 heures en CFA

DATES

De septembre N à juin N+2

PUBLIC

- Toute personne éligible au contrat d'apprentissage (de 16 à 29 ans révolus).
- Avoir le goût du challenge, travail d'équipe, autonomie et créativité

PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 5
- Disposer de compétences en : vente et commerce, communication

VALIDATION

Certification professionnelle "Manager d'Affaires" enregistrée au :

- RNCP 40257 pour trois ans en date du 28/02/2025, au niveau de qualification 7 (CEC) avec effet jusqu'au 28/02/2028
- Code NSF 310, 312t, 313 - sous l'autorité et délivrée par MANITUDE
Code diplôme 16X31029

Cette certification professionnelle est constituée de 4 blocs de compétences. Les blocs de compétences représentent une modalité d'accès modulaire et progressive à la certification, dans le cadre d'un parcours de formation ou d'un processus de VAE, ou d'une combinaison de ces modalités d'accès.

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40257>



ACCESSIBILITÉ

- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
- Un référent handicap est disponible pour étudier les aménagements nécessaires.

MÉTIERS VISÉS

Manager d'affaires, Business manager, Business developer, Directeur d'agence/ de magasin, Chargé d'affaires, Ingénieur d'affaires, Directeur commercial, Responsable du développement commercial, Responsable commercial, Technico-commercial grands comptes, Responsable e-commerce, Développeur des ventes...

TARIFS ET FINANCEMENT

- La formation est financée par l'OPCO (Opérateur de compétences) de l'entreprise d'accueil dans le cadre du contrat d'apprentissage
- Aucun frais à la charge de l'apprenti

INSCRIPTION

- Inscription en ligne sur le site internet du CFA
- Dossier de candidature et entretien individuel
- L'inscription définitive est validée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise d'accueil
- Délai d'accès : ouverture des inscriptions en janvier et inscriptions possibles jusqu'au mois de septembre

MODALITÉS

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation dispensée en face à face avec une alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques, complétée par une mise en oeuvre des savoirs et savoir-faire en entreprise, intervention de professionnels

MOYENS TECHNIQUES

- Salle de formation, salle informatique, logiciels professionnels, centre de ressources

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Avant la formation : étude de la candidature et entretien individuel préalables à l'admission

Pendant la formation :

- Cas pratiques, jeux de rôles, études de cas au cours de la formation
- Épreuves certificatives : études de cas à partir de données réelles ou fictives d'une entreprise, contrôle continu en formation
- Épreuve finale : grand oral, présentation d'un dossier de synthèse professionnel

Après la formation :

- Enquête de satisfaction, enquête de suivi/insertion professionnelle

MODALITÉS D'ENCADREMENT

En charge de la formation : équipe d'enseignants, de formateurs expérimentés et d'intervenants professionnels

En charge du suivi : responsable du CFA, directrice de l'enseignement supérieur, responsable pédagogique, formateur référent, référent handicap, maître d'apprentissage en entreprise

MODALITÉS DE SUIVI

- Entretiens individuels de suivi au cours de la formation
- Entretiens tripartites de suivi en entreprise (apprenti, maître d'apprentissage et formateur référent)

CONTACT FORMATION

Florian GUILLEMOT
Responsable CFA
Chargé des Filières Apprentissage
02 98 47 81 00
f.guillemot@lacroixrouge.brest.fr

CONTACT HANDICAP

Fabienne JEZEQUEL
jezequelfa@lacroixrouge-brest.fr



2 rue Mirabeau CS62925
29292 BREST CEDEX 2
02 98 47 81 00
contact@lacroixrouge-brest.fr
lacroixrouge-brest.fr